

## Technik, die bewegt. Machen Sie mit!

Die Motorenfabrik Hatz fertigt innovative Industriedieselmotoren bis 62 Kilowatt, hochpräzise Motorenkomponenten vor allem für die Kraftfahrzeugindustrie sowie maßgeschneiderte Spezialaggregate auf Basis von Industriemotoren. In allen wichtigen Märkten weltweit sind wir mit eigenen Niederlassungen präsent. Über 1000 Mitarbeitende im In- und Ausland tragen jeden Tag aufs Neue zum Erfolg des Familienunternehmens mit seiner über 135-jährigen Geschichte bei.

Zum baldmöglichen Eintritt suchen wir einen

## Sachbearbeiter Retouren / Reklamationen im Service (w/m/d).

### Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Bearbeitung und Steuerung von Retouren / Reklamationsaufträgen von den Servicepartnern / Niederlassungen in SAP
- Technische und wirtschaftliche Überprüfung von Retouren
- Einleitung von Genehmigungsprozessen
- Vollständige Reklamationsabwicklung in Zusammenarbeit mit unseren Transportdienstleistern
- Weitergabe von Schadensmeldungen an unsere Transportversicherung
- Bearbeitung von Gutschriften
- Erkennen von Fehlerhäufungen
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen Service und QM

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung
- Gute Kenntnisse in MS-Office und SAP R/3
- Grundkenntnisse in der Motor und Dieseltechnik
- Kenntnisse über das Hatz Ersatzteil- und Motorenprogramm
- Zielorientierter, eigenverantwortlicher und teamorientierter Arbeitsstil sowie ein gutes Durchsetzungsvermögen
- Organisationstalent
- Flexibilität und Belastbarkeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit.

### Motorenfabrik Hatz GmbH & Co. KG

Personalabteilung, Postfach 1182, 94095 Ruhstorf a. d. Rott  
Tel. +49 8531 319-354, [bewerbungen@hatz-diesel.de](mailto:bewerbungen@hatz-diesel.de)