

Technik, die bewegt. Machen Sie mit!

Die Motorenfabrik Hatz fertigt innovative Industriedieselmotoren bis 62 Kilowatt, hochpräzise Motorenkomponenten vor allem für die Kraftfahrzeugindustrie sowie maßgeschneiderte Spezialaggregate auf Basis von Industriemotoren. In allen wichtigen Märkten weltweit sind wir mit eigenen Niederlassungen präsent. Über 1000 Mitarbeitende im In- und Ausland tragen jeden Tag aufs Neue zum Erfolg des Familienunternehmens mit seiner über 135-jährigen Geschichte bei.

Zum baldmöglichen Eintritt suchen wir einen

Reklamationsmanagement Customer Service [w/m/d].

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Serviceanfragen von in- und ausländischen Kunden, Niederlassungen und Vertragswerkstätten
- Durchführung und Koordination von Schadensanalysen und Mängelbehebung verbunden mit Reisetätigkeiten je nach zugewiesenem Gebiet (weltweit)
- Erstellung entsprechender Service-Dokumentationen (Mängelbehebungen, Nachrüstpläne usw.)
- Weiterentwicklung des Servicenetzwerks
- Abwicklung von Schadens- und Garantiefällen für Kunden und Lieferanten nach vorgegebenen Rahmen
- Durchführung von technischen Anwenderschulungen im In- und Ausland

Ihr Profil

- Technische Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung und gutes Verständnis von Dieselmotoren, idealerweise Erfahrungen mit Diagnosesystemen
- Hohe Reisebereitschaft
- Sehr gute Englischkenntnisse
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Hohe Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit.

Motorenfabrik Hatz GmbH & Co. KG

Personalabteilung, Postfach 1182, 94095 Ruhstorf a. d. Rott
Tel. +49 8531 319-354, bewerbungen@hatz-diesel.de